

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		えつぽr.		公表日		令和 7年 3月 6日		
				利用児童数		令和 7年 2月 14日		
						回収数 13人		
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3	2		・もう少し広いといい ・体を思いきり動かせるよう体育館を利用するなど、ありがたい	指導室が狭いという点で、ご迷惑をおかけしております。他物件を長い目で探していきます。毎週木曜日は運動の日として河和田体育館を利用していますが、来年度は土曜日の所外活動も考えていきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2			・職員数が増えたり、OTが常駐して下さったりして心強い	4月からは職員の数も増え、更に充実した療育ができるようになります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1			・少し狭く感じる ・段差があるので、バリアフリーかどうかは分からない	玄関の階段について、ご不便をおかけしてすみません。スロープ新設の助成金を申請して参ります
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2			・とても綺麗に手入れされていて、過ごしやすい		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・都度、ご対応頂いている ・対人面で悩んでいることを伝えると、その支援を考えて下さる	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1			・子どもがとても楽しんでる。 ・スモールステップをよく考えて、支援に取り組んで下さる	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				・親子ともに支援頂き感謝している ・対面で難しい時は、ZOOM等で、しっかり保護者の意見を聞いて下さる	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1			・それぞれの支援に対して、必要な事を他の事業所や学校を交えながら、考えて下さっている	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1			・スモールステップに合わせた支援をして下さっている	「びごっこ」を通して、毎日の療育の様子を支援計画に合わせて記載し、保護者の方のお伝えしています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1		1	・季節毎の行事を楽しみにしている ・定期的な支援会議をして、支援内容の変化が見られる	体験活動は、季節に合わせたもの、室内で出来るもの、室外に出るもの…と、固定化されないよう配慮しています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		2	6	・同じえつぽさんに通う他地域の子どもとの交流が出来て、ありがたい	国際交流も含めたイベントを開いたりしました。また、開催する際にはお知らせさせていただきます
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				・とても丁寧に説明して下さった	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				・説明の際、具体的に分かりやすく説明してくれた	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			1	・たくさん頂いている ・定期的にお知らせが入っていて、都合が合えば参加したい	メールやSNSを通して、保護者の方に研修会やイベントのお知らせを行っています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				・迎える時に、様子を教えて下さり、ありがたい	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			・悩みをいつでも話しやすい雰囲気、伝えやすい	お子様の様子を見ながら、定期的に保護者の方と面談を行っています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				・親身に話を聞いて下さる	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	1	4	・土曜利用はしていないが、その時に他の家族と交流ができるのだろうと思う	3月29日(土)に、一年間を振り返った発表会を行います。その際、保護者の方同士の交流の場も設けます
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				・困りごとを相談しやすく、迅速に考えて行動に移してくれている		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「びこっど」の早期改善を望む</li> <li>・送迎時に口頭で伝えてくれたり、「びこっど」で様子を記入頂ける</li> </ul>	教育支援プログラム「びこっど」については、開発元の日立さんに改善点をその都度お伝えしております	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・インスタ経由で見ることが多いが、写真が上がっていき様子が分かりやすい</li> </ul>	SNSを活用して、行事予定、行事や日々の様子などを発信しています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練をして下さり、心強い。訓練の様子も伝えてくれ、安心できる</li> </ul>	各マニュアルに沿って、避難訓練を年に1回（8月頃）行います。開催後は、「びこっど」やSNS等でお伝えしていきますのでご覧ください	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・BCP等の公開を希望する</li> </ul>	BCP等につきましては、ご希望される方にお見せすることが出来ますので、スタッフにお声かけください	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・傷になっていないものでも知らせてくれ、安心できる</li> </ul>	怪我等につきましては、大小関わらず必ず保護者の方にご連絡するようにしております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても安心して通所している</li> <li>・「今日は、えつぼさん！」と毎回嬉しそうに通っている</li> </ul>		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている</li> <li>・帰りも必ず「楽しかった！」と帰ってくるので安心して送り出せる</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦手なこともチャレンジできるように支援して頂いている</li> <li>・回数も増やして頂けると嬉しい</li> </ul>	今後は、スポット的な利用ができる日がありましたら、希望される方にお知らせするシステムを作っていきます