

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 えつぼJr.

公表日 令和8年2月26日

利用児童数 令和8年2月26日

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3	1		子どもの人数に対して、もう少し広い場所だと伸び伸びしやすいかと思えます。体育館へ行く日などもあり、思いきり体を動かせていると思う。	4月より事業所が移転し、広い空間で学習や活動の場を設けることが出来ます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		1	親が把握していません。職員の方を把握していないこともあり、分かりません。	厚労省の基準に則り、適切な人数を配置しております。契約時にお渡ししている重要事項説明書にも記載してあります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		2	見学して下さいと言われていますが、未だ行けていません。機会がある時に参加させてもらいたいです。	各部屋には視覚的な掲示をしたり、玄関には手すりや緩やかな段差の階段を設置してあります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2		1	いつもきれいだと思います。	お子様が帰られた後は、毎日必ず掃除と消毒を行っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				専門的な先生方で、とても安心してできます。	公認心理師、精神保健福祉士、作業療法士、ABA（応用行動分析学）セラピストが常駐し、それぞれに専門性を活かした療育に取り組んでいます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					毎週、曜日毎に決められている活動をしていることもあり、楽しんで利用しています。	体験活動については、毎週内容を精査し、固定化しないようにしています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13		1	1		色んな活動があると思います。	地域の「紙芝居を見る会」「ホタル観察会」「かわだ文庫のイベント」等にも参加しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					とても丁寧に説明して頂きました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15						
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					面談して頂いているので、とても助かっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14				1		毎年3月末に「えつぼ発表会」を行いますが、その後に保護者交流会を設けおり、お互いの情報交換やご家族への支援の場としております。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			1	Instagramでよく活動が更新されているので、視覚的に見ることが出来て嬉しいです。	「びごっと」で毎日のお子様の様子を、Instagram、フェイスブックで毎週活動の様子を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				お絵描き用に裏紙を頂いていますが、時々子ども達の名前が入っている用紙があります。	大変申し訳ございませんでした。個人名のあ る書類については、確実にシュレッダーにて 処分するよう十分注意致します。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		3	自分の子どもも怪我をしたことが無いので分かりません。 土曜日しか利用していないので、よく分かりません。	軽い怪我でも「ヒヤリハット」報告書を作成し、保護者様へのご連絡と事故の防止に取り組んでいます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1			とても安心していると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			毎日、帰りの車内で、満面の笑みで「楽しかった」と話してくれます。	ありがとうございます。お子様や保護者様にも喜んで頂けるよう、充実した療育を心がけて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				先生方もとても親切で丁寧に接して下さっているので、とても満足して子どもも預けられます。送迎してもらえることは大変助かります。	